

Standard munkadíj:

70,- EUR + ÁRFA / óra

Kedvezményes óradíjak Feltöltőcsomaggal vehetők igénybe.

FELTÖLTŐCSOMAG: Kedvezményes óradíj előre megvásárolt munkaidő kontingensre vonatkozólag aktuális (S, M, L, XL) csomagajánlatunk formájában.

Feltöltő csomagok felhasználási területe:

1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A rendszer mindennapi használata során felmerülő kérdések megválaszolása, segítségnyújtás

2. RENDSZER ADMINISZTRÁCIÓ

Rendszeradminisztrátori feladatok támogatása (jogosultságok beállítása, új felhasználó felvétele stb.)

3. RENDSZER TESTRESZABÁS

Rendszermódosítások elvégzése (Új indexadat, dokumentumtípus felvétele, módosítása stb.)

4. TANÁCSADÁS, KONZULTÁCIÓ ű

Konzultáció, tanácsadás, projekt-előkészületek, tervek kidolgozása, dokumentációkészítés

5. OKTATÁS

Online felhasználó oktatások

Csomag	Tartalma	Mennyiség	Egységár (EUR) nettó
„S” Feltöltős Csomag	5 nap	1 csomag	2.400
„M” Feltöltő Csomag	10 nap	1 csomag	4.400
„L” Feltöltő Csomag	15 nap	1 csomag	6.700
„XL” Feltöltő Csomag	20 nap	1 csomag	8.000
1 nap: munkanapon munkaidőben 8 órát tartalmaz			

Feltöltőcsomag igénybe vehető: Projekt feladatra, egyedi bejelentésekre.

Projektfeladat: Amennyiben összetettebb feladatvégzéshez szeretné ügyfelünk igénybe venni a Feltöltő Csomagot, úgy Projektként kezeljük, és előzetes Dokumentációt (SOW) készítünk, majd ez alapján küldjük a részleges vagy végleges teljesítés igazolást.

Egyedi bejelentés: Amennyiben egyéb kisebb egyedi bejelentésekhez szeretné igénybe venni a Feltöltő kártyát, úgy a bejelentést követő 1 munkanapon belül a Vállalkozó megvizsgálja a jelenséget, a Megrendelőnek visszajelez a javítási időtartamra vonatkozólag, majd a javítást követően a Vállalkozó jelzi a megvalósítást.

Feltöltőcsomag használatának feltételei:

- Feltöltőcsomag felhasználására a számla kiállításától 1 éven belül van lehetőség.
- A megvásárolt Feltöltő csomag felhasználásának állapotáról havi teljesítésigazolásban tájékoztatjuk ügyfelünket.
- A Vállalkozó bejelentésenként minimum 15 perces elszámolásokkal dolgozik.
- Kedvezményes Support szolgáltatási csomagok: – A csomagár előre történő fizetés esetén érvényes

A fenti díjak munkanapokon 8,00 – 16,30 -ig érvényesek, ezen kívüli munkavégzésre vonatkozólag az alábbi felárak érvényesek:

Hétfőtől péntekig	06:00 órától 08:00 óráig	25% felár
Hétfőtől péntekig	18:00 órától 20:00 óráig	25% felár
Hétfőtől péntekig	20:00 órától 06:00 óráig	50% felár
Szombatonként	00:00 órától 24:00 óráig	50% felár
Vasárnaponként	00:00 órától 24:00 óráig	100% felár
Ünnepnapokon	00:00 órától 24:00 óráig	200% felár

Helyszínen történő munkavégzés esetén:

Utazási költség:	0,6 EUR/ km	(igénybevétel esetén előzetes tájékoztatást küldünk)
Szállás díj:	számla ellenében	(igénybevétel esetén előzetes tájékoztatást küldünk)

(jelen árlistában szereplő árak nem tartalmazzák az ÁFA díját)